

## **Garantiebestimmungen Hardware**

### **Gewährleistung der Bitfrucht AG - Definition**

Die folgenden Bestimmungen beschreiben die Garantiebedingungen der Bitfrucht AG für Computer-Systeme (Server, PCs, Notebooks), Mobil-Geräte (Handys, Smartphones) und andere IT-Hardware.

Unter die Garantie fallen sämtliche Defekte durch fehlerhafte Komponenten und Verarbeitungsfehler im jeweils produktspezifischen Garantiezeitraum. Die Garantie beginnt mit dem Kaufdatum (Datum der Originalkundenrechnung). Bitte beachten Sie, dass das jeweilige Produkt versehen mit der Seriennummer sowie einer Kopie der Originalkundenrechnung zur Wahrung Ihres Garantieanspruches innerhalb der Garantiezeit bei uns eingetroffen sein muss. Die beiden Garantie-Formen „Bring In“ und „Pick-Up & Return“ unterscheiden sich dabei wie folgt:

#### **► Bring-In**

Das defekte Gerät wird durch den Kunden auf eigene Kosten an Bitfrucht AG geliefert, Nach der Reparatur wird das Gerät von Bitfrucht AG an den Kunden zurück geschickt, oder direkt bei Bitfrucht AG abgeholt. Die Haftung für allfällige Transportschäden verbleibt beim Kunden.

#### **► Pick Up & Return**

Das defekte Gerät wird durch Bitfrucht oder den Hersteller direkt beim Kunden abgeholt. Das Gerät wird entweder repariert oder durch ein Neues ausgetauscht. Die Lieferung erfolgt wiederum durch Bitfrucht oder den Hersteller. Der Kunde haftet nicht für Transportschäden.

#### **Ausführung / Lieferfrist**

Die Reparaturarbeiten werden durch Bitfrucht so schnell wie möglich ausgeführt, in der Regel innerhalb von 5-10 Arbeitstagen. Aufgrund bestimmter Umstände (z.B. Lieferverzögerungen durch Hersteller/Lieferanten) kann die Reparatur länger dauern. Bitfrucht garantiert in diesem Sinne keine spezifische Lieferfrist, sofern nichts Anderes schriftlich vereinbart wurde. Sollte sich die Reparaturzeit auf mehr als 30 Arbeitstage erstrecken, hat der Kunde Anspruch auf ein angemessenes Ersatzgerät für den Zeitraum bis zur Auslieferung des reparierten Gerätes. In keinem Fall hat der Kunde Anspruch auf eine finanzielle Entschädigung. Ein Rücktritt vom Kaufvertrag aufgrund von Garantiefällen ist ausgeschlossen.

#### **Garantieumfang**

Die Garantieverpflichtung von Bitfrucht AG beschränkt sich nur auf die Reparatur bzw. den Austausch fehlerhafter Bauteile durch gleich- oder höherwertige Komponenten. Ausgebaute Komponenten gehen in das Eigentum der Bitfrucht AG über. Hinsichtlich kostenlos ausgetauschter Komponenten gilt die Restgarantiedauer des Systems.

#### **Garantiezeitraum**

Die Standardgarantie für sämtliche Produkte beträgt grundsätzlich 12 Monate, sofern keine Garantieverlängerung abgeschlossen wird. Es kann dabei eine Verlängerung bis maximal 3 Jahre vereinbart werden.

## **Ausschluss der Garantie**

Ausschluss der Garantie für Schäden jeglicher Art, die hervorgerufen wurden durch:

- Verwendung von Peripheriegeräten
- unsachgemässe Nutzung/Bedienungsfehler
- Nichtbeachten der Gebrauchsanweisung
- Reparaturversuche seitens des Kunden oder Dritter ohne Autorisierung von Bitfrucht AG
- fehlerhafte Wartung durch den Kunden oder seitens Dritter
- Störungen der Geräte bei Stromausfall, Ableitströmen, fehlender EMV-Verkabelung (Elektromagnetische Verträglichkeit) oder durch ähnliche Gründe
- Unfälle, Sturm, Blitz, Feuer, Wasser/andere Flüssigkeiten, sonstige Naturkatastrophen, Diebstahl, Aufruhr, Plünderung, Kriegseinwirkungen oder andere Fälle höherer Gewalt
- den Gebrauch von Fremdkomponenten
- BIOS-Versionen/Firmware-Updates/Programme zur Fehlerbeseitigung jeglicher Art (z.B. Service Packs, Bugfixes, Hotfix)
- Zurücksetzen von Sicherheitsfunktionen, Löschen von Passwörtern etc.
- Verlust kundenspezifischer Daten oder Software bei Reparaturvorgängen und Installationsvorgängen
- nicht sachgerechte Nutzung der Maschinenkapazität oder -leistung
- ungeeignete Betriebsumgebung beim Kunden

Des Weiteren umfasst die Garantie nicht:

- Produkte, bei denen die Typenschilder bzw. Seriennummern, Teilenummern auf der Maschine oder den Maschinenteilen entfernt bzw. verändert wurden
- die nachlassende Kapazität von Akkumulatoren nach Ablauf der jeweiligen landesspezifischen Garantiezeit. Akkus haben eine Garantie von 6 Monaten, da es sich dabei um Verbrauchsmaterial handelt
- die Bereitstellung und Installation von BIOS-, Treiber- oder Software-Updates/Upgrades
- die Neuinstallation nicht mehr lauffähiger Software/Betriebssysteme (z. B. bedingt durch Löschen systemrelevanter Dateien, fehlerhafte Systemeinstellungen oder sich selbst vervielfältigende Programme, z. B. Computer-Viren)
- Verschleisserscheinungen bei Datenträgern, LCD-Hintergrundbeleuchtungen, Einbrennungen oder Helligkeitsverlust
- Brüche und Verkratzungen von TFT-Panels
- Schäden durch Gewalt- bzw. sonstige äussere Einwirkungen
- Farbfleckige Bilder auf den Bildschirmen, bedingt durch Fallschäden
- Pixelfehler bei TFT-Panels, bei denen weniger als 5 Bildpunkte defekt sind.

## **Datensicherung:**

Die Verantwortung für eine vollständige Datensicherung inklusive Anwendungs- und Betriebssystem-Software liegt ausschliesslich beim Kunden. Die Datensicherung muss vor Inanspruchnahme einer Garantieleistung erfolgen. Bitfrucht AG schliesst aus diesem Grunde ausdrücklich die Haftung für mögliche Daten- und Informationsverluste, die im Rahmen der Garantieberbringung auftreten, aus.

Wetzikon, 1. März 2011